

Elektroniker Serviceabteilung (m/w/d)



LTG Ulm GmbH ist eine der Deutschen Niederlassungen der weltweit operierenden Luminator Technology Group (www.luminatortechgroup.com) und gehört zu den führenden Anbietern für Passagier-Informationssysteme im öffentlichen Verkehr. Zusammen mit unseren Schwestergesellschaften in Europa entwickeln, vertreiben und integrieren wir Systeme für und bei unseren Kunden weltweit.

Zur Verstärkung unseres Service-Teams an unserem Standort in **Ulm** suchen wir eine motivierte und engagierte Persönlichkeit als:

Elektroniker für unser ServiceCenter (m/w/d) – Vollzeit oder Teilzeit

Ihre Herausforderung:

Am Standort Ulm befindet sich das LTG ServiceCenter für unsere 6 europäischen Standorte in 4 verschiedenen Ländern (Deutschland, Schweiz, Schweden, Polen). In dieser bedeutenden Position mit hoher Eigenverantwortung und spannendem Aktionsradius agieren Sie als erster Ansprechpartner bei allen Fragen und Problemen rund um Reparatur und Service unserer weltweiten Produkten. Mit Herzblut analysieren Sie, mit Einsatz von PC's mit Mess- und Prüfelektronik, Testsoftware und den dazugehörigen Schaltplänen selbständig Fehler und führen Reparaturen an Systemen bzw. Komponenten im Bereich der mobilen Fahrgastinformationstechnologie durch. Sie kümmern sich mit Ihrer Fachkompetenz um Hardwarereparaturen der unterschiedlichen Displaytechnologien (LED, LCD, TFT, ePaper) sowie Instandsetzung von Anzeigerechnern und sonstigen Elektronikkomponenten. Auch bei der Softwarekonfiguration der dazu gehörigen Rechensysteme, Editieren und Aufspielen von kundenspezifischer Software, blühen Sie auf. Ebenfalls erstellen Sie Serviceberichte und Kostenvoranschläge und halten durchgehend Abstimmung mit dem Endkunden. Auch der tägliche telefonische Support mit internationalen Kunden stillt Ihren Kommunikationsdurst und die Abwicklung der Reparaturabläufe in verschiedenen ERP Systemen (GUS, ABAS, SAP) sowie in der hausinternen RMA-Software bringt Sie nicht aus der Ruhe.

Das bringen Sie mit:

No worries, wir suchen nicht die eierlegende Wollmilchsau. Natürlich ist es von Vorteil, wenn Sie Erfahrung in einer ähnlichen Funktion und eine abgeschlossene Ausbildung in einem elektrotechnischen Beruf (Elektroniker / Elektrotechniker/ etc.) mitbringen. Weitaus wichtiger sind uns jedoch Ihre Begeisterung für Elektrotechnik, IT-Affinität und ausgeprägte Problemlösungskompetenz. Ihre Lernbereitschaft, Ihre Motivation und Ihr Potential, sich im genannten Bereich entwickeln zu wollen und zu können. Die Person die wir suchen, bringt hohe Empathie, eine starke Team- und Kundenorientierung und den Willen, den Unternehmenserfolg aktiv zu beeinflussen, mit.

Sie sehen sich nicht zu 100% bereit für diese Position? Versuchen Sie es trotzdem! Mit uns finden Sie einen Arbeitgeber mit **klarer Vorwärtsstrategie** und einer tollen, **familiären Arbeitsatmosphäre** sowie **flachen Hierarchien und menschlichen Werten**. Sie können bei uns viel bewegen, aber auch viel lernen und sich einbringen. Wir bieten Ihnen ein spannendes und **sehr dynamisches internationales Wirkungsfeld**. Tönt das interessant? Wir können Ihre Bewerbung kaum erwarten.

LTG Ulm GmbH

Herr Andreas Vogt

andreas.vogt@bmgmis.de / www.luminatortechgroup.com